



# Цифровая поддержка взросления

Анна Хегай для “Обычно дело”

# Цели и задачи исследования





## Цель проекта, для которого проводится исследование:

Разработать модель персонализированной цифровой поддержки молодых людей с ментальными особенностями для их социальной и трудовой интеграции

## Цель исследования:

Получить репрезентативные количественные данные от молодых людей с ментальными особенностями - экспертов опыта и основных благополучателей для выявления и верификации потребностей, практик, барьеров и факторов эффективности, которые лягут в основу разрабатываемой модели персонализированной цифровой поддержки.

\* Хочешь попробовать приложение для компьютера, телефона или планшета для учебы и подготовки к работе?

 <input type="radio"/> Да, с удовольствием сам	 <input type="radio"/> Да, с помощью
 <input type="radio"/> Не уверен(а)	 <input type="radio"/> Точно не хочу

[Назад](#) [Далее](#)

# Демографические характеристики респондентов

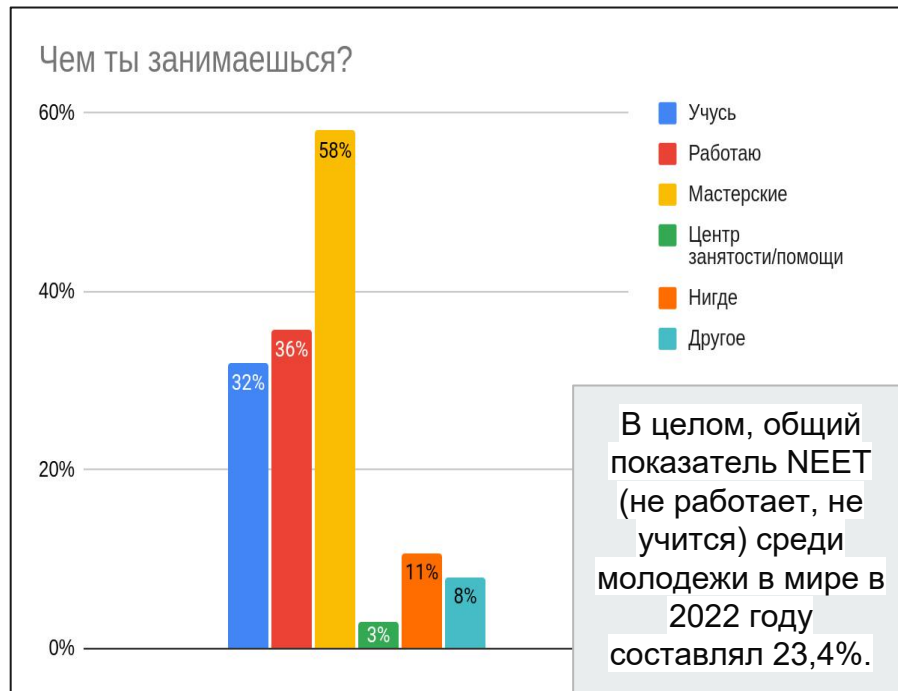
112 человек, 51 девушка (46%), 61 юноша (54%), от 16 до 30 лет (M=20.9).

Из Москвы - 67 человек - 60%

Из региональных центров (Республика Башкортостан, Калужская область, Кировская область, Липецкая область, Московская область) - 45 человек - 40%

Тип проживания: 47% - сопровождаемое проживание, 47% - с родителями, 3% самостоятельно, 3% иное

Проживающие с родителями в среднем почти на 2 года младше проживающих в центрах сопровождаемого проживания



# Каковы ключевые образовательные и карьерные запросы молодых людей с ментальными особенностями?



Большинство респондентов хотят работать (почти 80% опрошенных)

На втором месте - общаться с друзьями, жить самостоятельно и путешествовать (50-60%)

Только треть респондентов хотели бы продолжить учебу или задумываются о создании семьи

# Каковы ключевые образовательные и карьерные запросы молодых людей с ментальными особенностями?

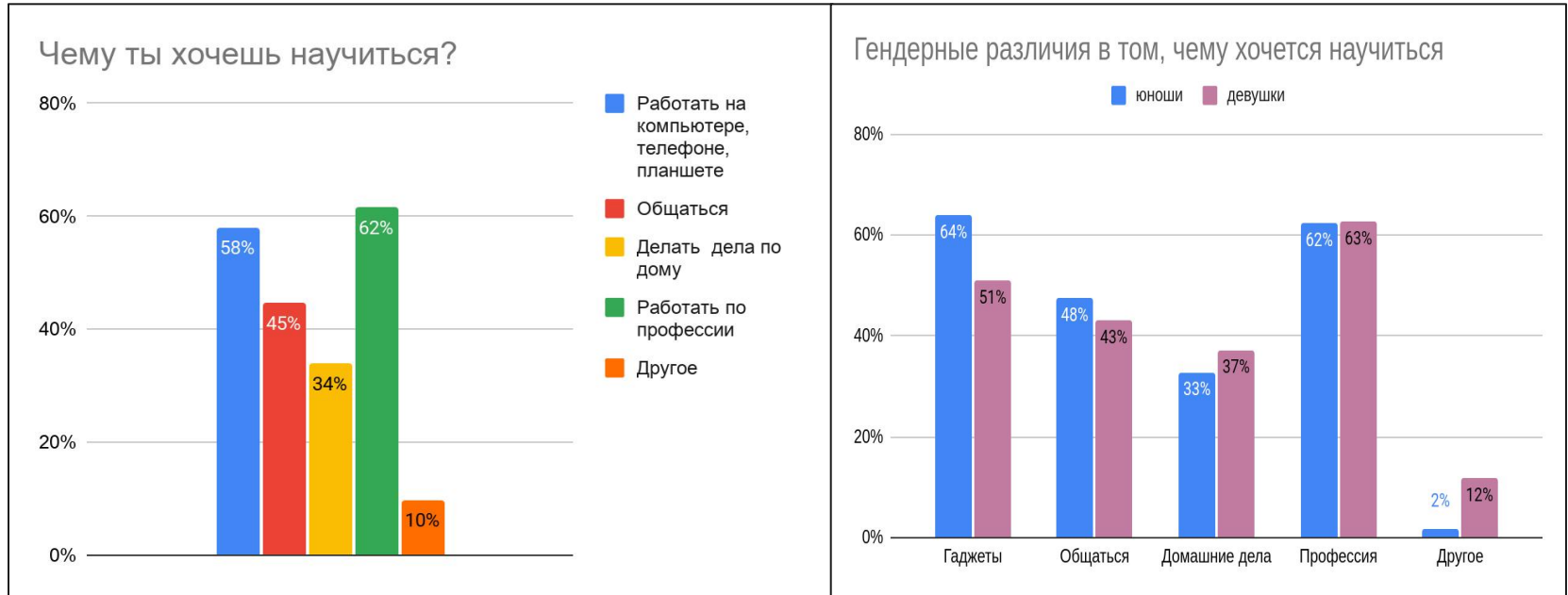


Девушки в два раза чаще хотят продолжать обучение

Юноши на четверть чаще хотят жить самостоятельно

Девушки несколько больше ориентированы на общение с друзьями, а юноши на путешествия (тоже можно отнести к автономии и самостоятельности)

# Каковы ключевые образовательные и карьерные запросы молодых людей с ментальными особенностями?



Гендерные различия практически отсутствуют, юноши на 20% чаще выбирают вариант “хочу научиться работать на компьютере, телефоне и планшете”, девушки на 10% больше заинтересованы в освоении домашних дел, юноши на 10% больше заинтересованы в обучении общению (больше сложностей?)

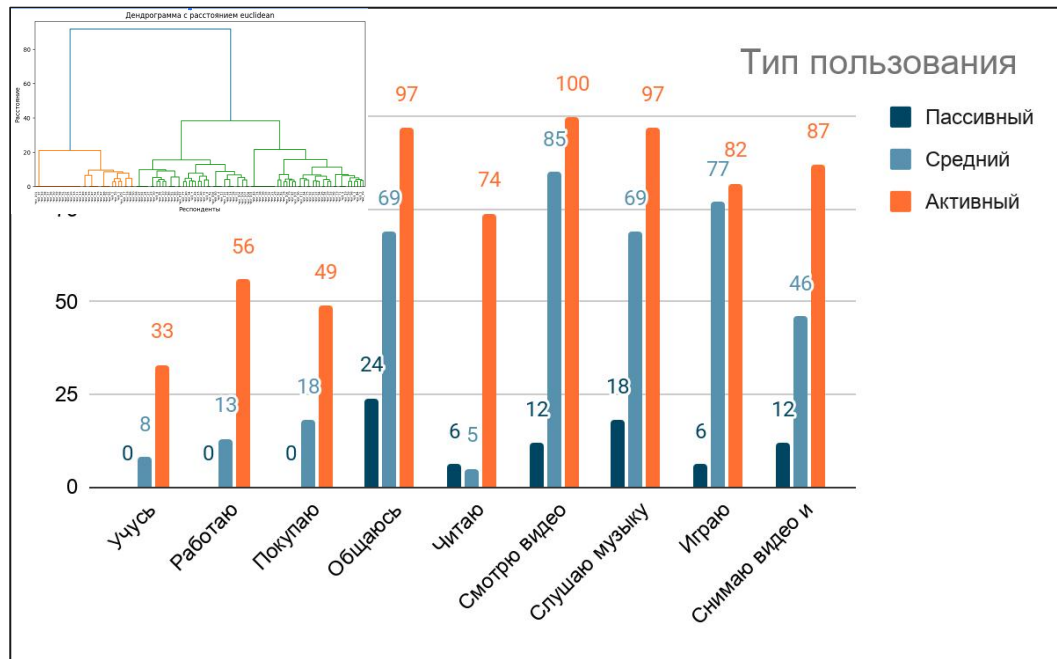
# Кластерный анализ: какие пользователи больше всего работают и учатся с помощью гаджетов?

- 1) Активно работают и учатся + делают все остальное
- 2) Только развлекаются
- 3) Почти не пользуются

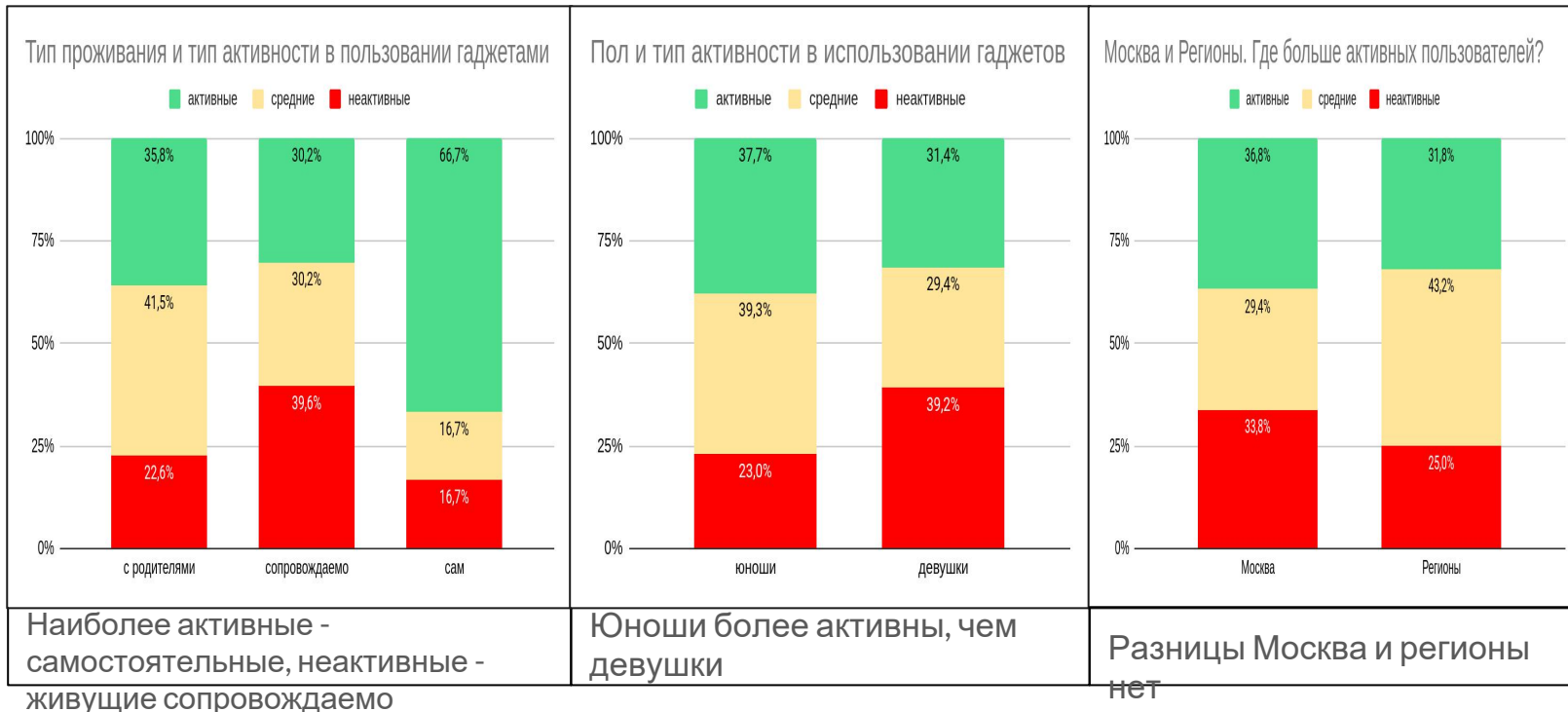
Среди тех, кто почти не пользуется, около 58% сказали, что у них нет своих гаджетов

**Самые активные работающие и учащиеся за компьютером, активны также и в развлечениях**

**Интерпретация:** возможно, в современном мире нельзя пользоваться гаджетами исключительно для работы и учебы?



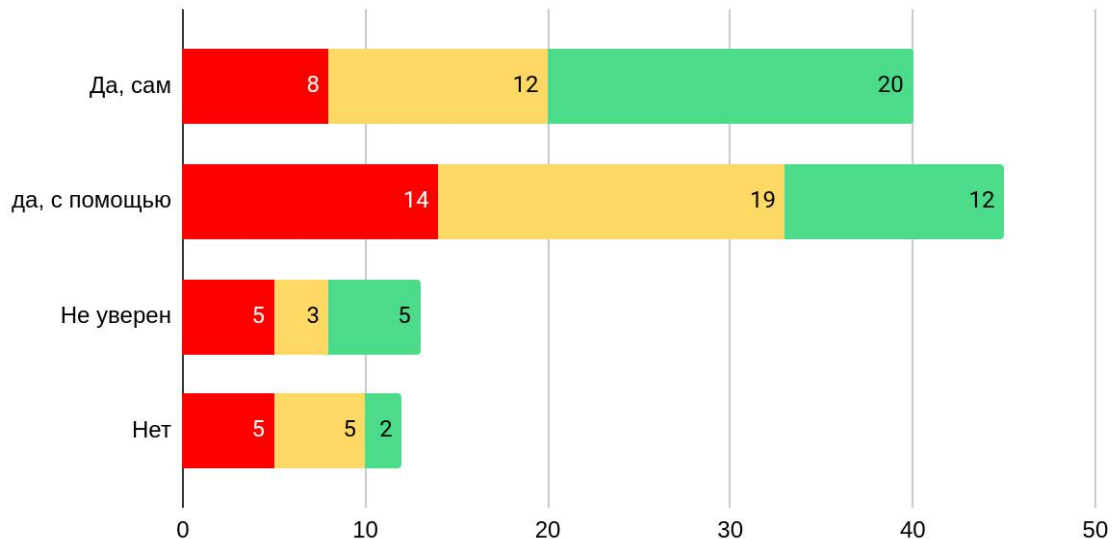
# Что еще мы знаем про активных пользователей гаджетов?



## Какие пользователи готовы пробовать новое приложение для работы или учебы?

Буду ли я пользоваться приложением для учебы и работы?

■ неактивные ■ средние ■ активные



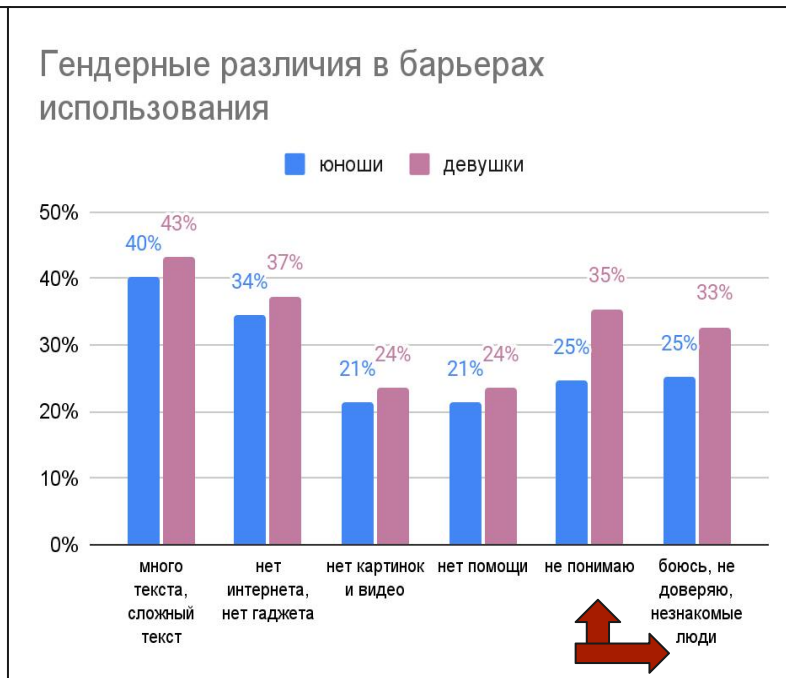
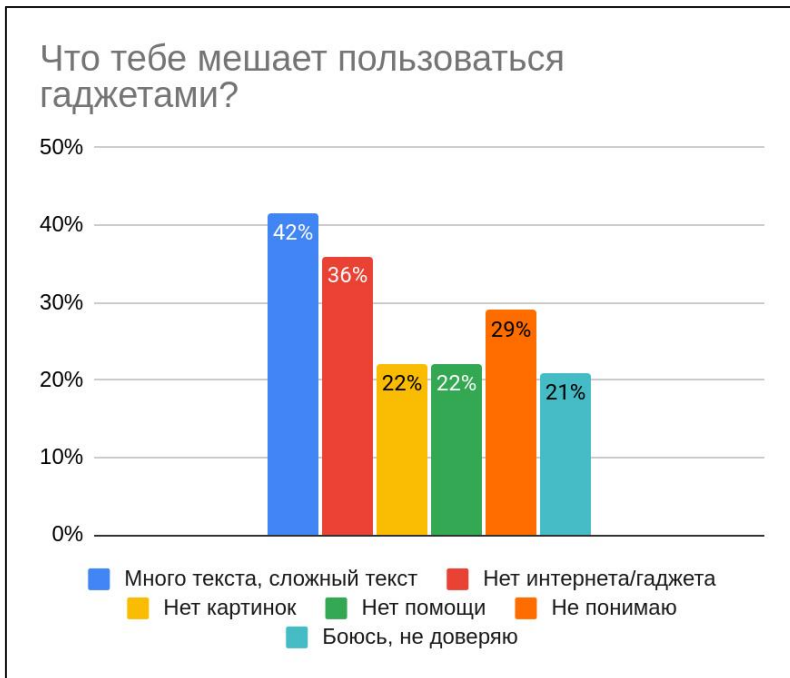
**Сами и с помощью хотят пользоваться новым приложением 85 из 112 респондентов (76%)**

Активные пользователи больше готовы пользоваться самостоятельно

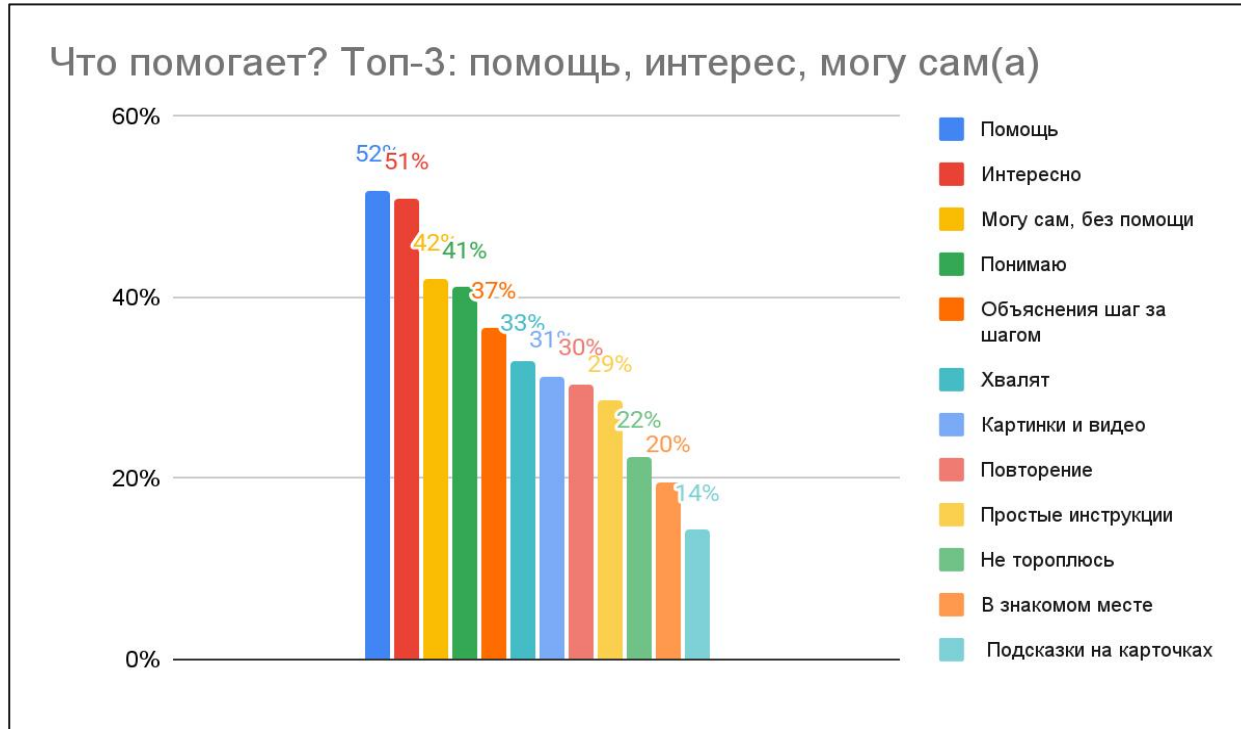
Пользователи - только общаюсь и развлекаюсь - говорят о том, что им нужна поддержка

Вероятно, при поддержке, пользователи, леко использующие гаджеты для развлечений смогут на них работать.

# Основные барьеры в использовании гаджетами



# Основные опоры в пользовании гаджетами



## Другие идеи респондентов:

Помогают подсказки родителей

Помогают видео уроки

Помогают голосовые помощники

Помогает попробовать 2-3-4 раза

Помогает собственный гаджет, а не чужой

## Отличаются ли активные и пассивные пользователи в драйверах и барьерах?

---

Интересно, что активные пользователи одновременно видят и больше сложностей, и больше того, что им помогает

Возможно, это связано с тем, что пользователям с ментальными особенностями сложно размышлять абстрактно, если у них много опыта - им легче рефлексировать и выбирать широкое разнообразие ответов, если опыта мало, то они просто почти ничего не выбирают, так как им не на что опереться